



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Полковниковская СОШ им.С.П.Титова»
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО.	Апрель 2022	Администрация ОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды Совершенствование материально-технической базы учреждения (участие в грантах, конкурсах, спонсорская помощь)	Декабрь 2022	Администрация ОУ
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	-оборудовать входные группы пандусами; -организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь 2024	Администрация ОУ

3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие для инвалидов по слуху и зрению по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; В учреждении имеется пункт для занятий с учителем-логопедом, учителем-психологом	Сентябрь 2024	Администрация ОУ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения. День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях.	Декабрь 2022	Администрация ОУ
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Круглый стол «Педагогическая этика», общее собрание коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Август 2022	Администрация ОУ
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Сентябрь 2023	Администрация ОУ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями;	Май 2022	Администрация ОУ
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы.	Май 2022	Администрация ОУ
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ»	Декабрь 2022	Администрация ОУ